



WILLIS IBERIA

**CLIENT
Solutions**

Willis

INDICE

GRUPO WILLIS

Información General sobre la Compañía 2

Historia del Grupo Willis 3

Willis cotiza en NYSE 4

Willis Awards..... 5

Willis Iberia..... 6

Áreas de Actuación..... 7

¿Por qué Willis? 13

Pro-Actividad e Innovación 14

Acción Social Willis 17

Willis, con el Deporte 18

Distribución Geográfica..... 19



Willis. NEVER SETTLE
FOR SECOND BEST

Información General sobre la Compañía

Willis es una multinacional que desarrolla y ofrece servicios profesionales de seguros y reaseguros, de gestión de riesgos, consultoría financiera y de recursos humanos a empresas, entidades públicas e Instituciones en todo el mundo.

El éxito de Willis radica en la aplicación de todos sus recursos y su experiencia global adaptados siempre a las características locales de los más de 190 países en los que Willis presta sus servicios. Willis cuenta con una red de 20.000 profesionales distribuidos en más de 400 oficinas en más de 120 países.

Willis ofrece un servicio profesional avalado por más de 180 años de experiencia internacional en el sector, posicionándose como una empresa líder en sectores tan importantes como energía, construcción, employee benefits, medioambiente, responsabilidad civil profesional, salud, marítimo, reaseguro, deportes, aviación, administraciones públicas, transportes, productos financieros, ingeniería y sanidad.

Oficinas

La sede central en el Reino Unido está actualmente en un edificio de oficinas espectacular, de 28 pisos y diseñado por Foster&Partners, frente al edificio del Lloyd's y construido durante el año 2007.

El edificio ganó en 2007 el galardón Nueva Arquitectura, que premia a la nueva mejor construcción en la City londinense.



La nueva sede alberga más de 2.000 empleados de Willis, que hasta el momento trabajaban en cuatro oficinas repartidas por todo Londres en un edificio inteligente concebido con una filosofía medioambientalmente sostenible. Es la **cuarta construcción más alta de la City**, y ha recibido la **calificación de “Excelente” por el Método de Valoración BREEAM**, que mide el impacto ambiental de los edificios. Es la calificación más alta posible, y sólo uno de cada cinco construcciones la consigue.



Alrededor de 1200 empleados trabajan en nuestras oficinas de Ipswich. Este conocido edificio de cristal visto fue diseñado por Sir Norman Foster e inaugurado en 1975.

Nuestras oficinas principales en los Estados Unidos están en Nueva York y Nashville, TN. Las oficinas de Nueva York están localizadas en la zona de Wall Street y centro de Manhattan. El edificio de Nashville, tiene un anfiteatro para unas 200 personas y es el centro de trabajo de unos 900 empleados.

Nuestra oficina principal en Madrid se encuentra en el céntrico Paseo de la Castellana.



Historia del Grupo Willis

Las raíces de Willis datan de 1828 cuando Henry Willis abrió un negocio en Londres para suministrar servicios de seguros al sector Marítimo.

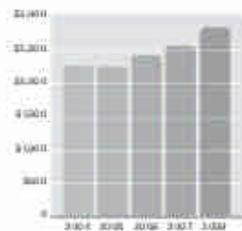
Desde entonces, la compañía ha seguido creciendo satisfactoriamente hasta convertirse en uno de los brokers más grandes del mundo, con 20.000 empleados en más de 120 países alrededor del mundo.

Un programa fundamental basado en el desarrollo de las renovaciones, centrándose en el crecimiento de las ventas, en la reducción de los costes, y en prestar un servicio perfecto a clientes ha tenido como consecuencia 19 trimestres consecutivos de crecimientos record de ganancias.

El crecimiento de Willis en estos últimos 5 años, refleja el rápido posicionamiento en el mercado.

Detalle de Ingresos (millones de dólares):

El Grupo Willis tuvo en 2008 unos ingresos de 2.834 millones de dolares.



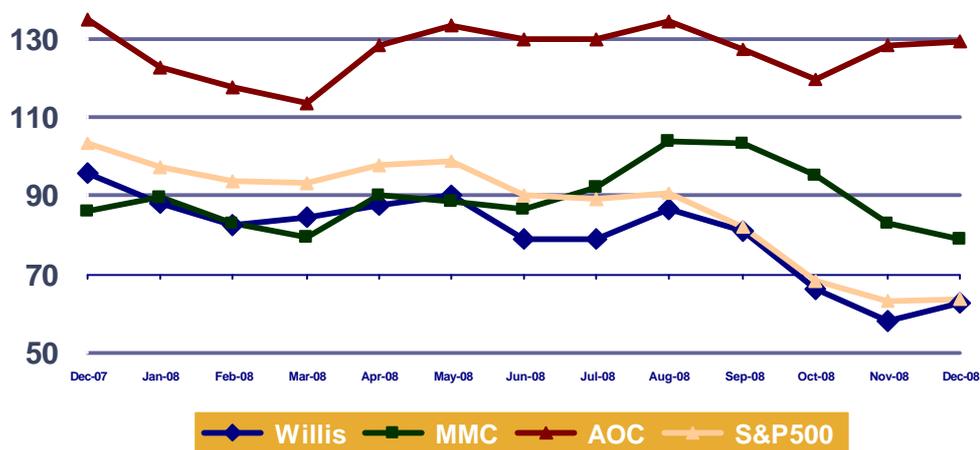
Willis, un valor que cotiza en NYSE

Willis continúa demostrando una fuerte capacidad solvente en todos los aspectos de su negocio: crecimiento orgánico, margen EBITDA, y gestión de capital. Willis lidera el crecimiento orgánico en ingresos. Por cada uno de los seis últimos años, el crecimiento orgánico de Willis ha superado la media de crecimiento de los competidores. La media neta de crecimiento de Willis en los últimos tres años ha sido de un 6%, lo que evidencia que Willis tiene la habilidad de crecer en cualquier situación de Mercado debido a su fuerte cultura de ventas.

Willis también ha sido capaz de mantener su margen de crecimiento. En 2006, Willis lanzó su programa “Shaping Our Future” basado en una serie de iniciativas diseñadas para conducir a la compañía Willis a un crecimiento de la rentabilidad. Estas iniciativas, junto con estrictos controles de costes, han posibilitado que Willis expanda su crecimiento orgánico en 300 bps en 2005, desde un 21% a un 24% en la actualidad.

Finalmente, la política de gestión de Capital de Willis, ha propiciado, que Willis mantenga un bajo nivel de deuda y un rating de crédito en inversión adquiriendo back stock y contribuyendo a los planes de pensiones.

Desde Junio de 2.001, el Grupo Willis cotiza en la Bolsa de Nueva York (NYSE) con una evolución de la acción muy favorable, tal y como se detalla en el gráfico.



Willis Awards

La labor de Willis es reconocida y premiada mundialmente a través de prestigiosos galardones que premian una trayectoria continua de éxito.

Entre otros, estos son algunos de los premios recibidos por Willis en los últimos años:

> 2008

- "Industry Achiever of the Year - Joe Plumeri"
- Insurance Times (Diciembre 2008)
- "National Broker of the Year"
- Insurance Times (Diciembre 2008)
- Insurance Broker CEO of the Year - Joe Plumeri"
- Reactions (Agosto 2008) •
- "Best Latin American Broker"
- Reactions (Agosto 2008)
- "Best Global Broker for Specialty Lines"
- Reactions (Agosto 2008)
- •"London Market Leader" in Construction, Aviation, Financial Institutions and Property Insurance
- Global Broker & Underwriter magazine (Julio 2008)
- "Best Insurance Broker for Energy"
- Reactions Magazine London Market Awards (Julio 2008)
- "Helen M. Garvin Outstanding Achiever Award" and "The Enterprising Achiever Award"
- National Association of Insurance Women Awards (Abril 2008)
- "Top Power Brokers of 2008"
- Risk & Insurance Magazine (Febrero 2008)
- "National Broker of the Year"
- Insurance Times (Enero 2008)

> 2007

-
- "Reinsurance Broker of the Year Award"
- Lloyd's US (Octubre 2007)
- •"Best Rating Achieved in Intermediary Assessment sponsored by CIRC

Shanghai Bureau"

- Shanghai Bureau of CIRC's Review (Junio 2007)
- "Reinsurance Power Broker Awards"
- Risk and Insurance Magazine (Abril 2007)

> 2006

- "National Broker of the Year"
- Insurance Times (Diciembre 2006)
- "Romanian Broker of the Year"
- PRIMM Magazine (Diciembre 2006)
- •"Insurance Broker of the Year" and "Most Innovative Insurance Broker of the Year"
- Reactions (Septiembre 2006)
- "ERM Research Excellence Award"
- Actuarial Foundation (Mayo 2006)
- "Specialist Adviser of the Year"
- Real Deals/ British Venture Capital Association (BVCA) Private Equity Awards (Mayo 2006)
- "European Commercial Broker of the Year"
- StrategicRISK (Mayo 2006)
- "European Portfolio Finance Deal of the Year 2005"
- EUROMONEY (Abril 2006)
- "Top International Broker"
- Magazine (Marzo 2006)
- "Power Brokers of 2005"
- Risk & Insurance (Febrero 2006)

StrategicRISK

Forbes
com

Business Insurance

Insurancetimes

Willis Iberia

El resultado de la fusión por absorción de las Corredurías de Seguros y Reaseguros VM Oficina técnica y Gras Savoye Española por S&C Willis Corroon es lo que hoy en día denominamos Willis IBERIA.

Willis Iberia, anteriormente conocido como S&C Corredores de Seguros, comenzó un 21 de septiembre de 1984 y con tan solo 4 empleados, hoy en día, Willis Iberia cuenta con 16 oficinas distribuidas en España y Portugal, más de 580 empleados y una facturación en primas gestionadas de 800 millones de euros.

Willis, posicionado entre los tres Brokers líderes en España, es el Broker con mayor crecimiento en la Península Ibérica.

Ofrecemos un servicio integral aplicando nuestra experiencia GLOBAL a nuestro mercado LOCAL y contando con los recursos globales de una gran multinacional, dando lugar a lo que Willis denomina un servicio “GLOCAL”.

En Willis damos prioridad al servicio y nuestros datos nos avalan, el 70% de las empresas que forman el Ibex 35 son clientes de Willis.

Willis no solo vende seguros. En Willis escuchamos, aprendemos, realizamos un profundo análisis de las necesidades de nuestros clientes, y entonces aplicamos nuestra experiencia y nuestros conocimientos para ofrecerles soluciones eficaces, innovadoras y creativas.

Nos gusta **trabajar en equipo** y esta sensación es la que transmitimos a nuestros clientes, nuestros empleados están capacitados para trabajar y ofrecer un **servicio INTEGRAL**.

Aseguramos el balance de las empresas tanto en riesgos patrimoniales como los riesgos sobre personas posicionándose como una empresa líder en sectores estratégicos como energía, construcción, employee benefits, medioambiente, responsabilidad civil profesional, salud, marítimo, reaseguro, deportes, aviación, administraciones públicas, transportes, productos financieros, ingeniería y sanidad.

Áreas de Actuación

AEROSPACIAL

Somos el Broker principal de riesgos aeroespaciales en España, y contamos entre nuestros clientes con 5 líneas aéreas, 48 aeropuertos, y numerosas empresas de servicios aeroportuarios, y fabricación de componentes para la industria aeroespacial.



RISK COUNTRY

Willis cuenta con un equipo especialista en encontrar soluciones para la financiación de comercio exterior e inversiones en el extranjero cuando no están disponibles las coberturas adecuadas de las agencias estatales de seguros de crédito a la exportación.

WILLIS INDUSTRIA Y SERVICIOS



Es la unidad de negocio generalista, dedicada al estudio y gestión de los clientes de forma integral

Esta unidad cuenta con el apoyo y coordinación de todas las unidades especializadas de Willis, segmentando la tipología de negocio grande y mediano. Para ello contamos con un equipo altamente especializado en dar todo tipo de respuestas y coberturas a nuestros clientes.

PROJECT FINANCE

Es la parte de asesoramiento en programas de seguros adecuados para la cobertura de los riesgos propios de la construcción y / o explotación de proyectos de todo tipo, acometidos con financiación externa procedente de entidades bancarias.

EMPLOYEE BENEFITS

Los seguros en el área de la Previsión Social (Salud, Vida y Pensiones), juegan un papel fundamental a la hora de atraer y fidelizar al capital humano en la empresa que necesita captar y retener a los mejores profesionales. Por ello, ponemos a disposición de la empresa toda la experiencia de un gran grupo de profesionales, expertos en Consultoría de Previsión, Consultoría Actuarial, Recursos Humanos y Seguros. En Willis somos especialistas en prejubilaciones, planes de pensiones, seguros de salud, planes para directivos, coberturas especiales para expatriados, etc.

TRANSPORTES Y RIESGOS ESPECIALES

Como líderes en el mercado, nuestros equipos ofrecen soluciones innovadoras adaptadas a las necesidades del sector aplicando nuestra experiencia internacional para asesorar y gestionar sus riesgos locales.



MEDIO AMBIENTE

Somos líderes mundiales en el campo de la gerencia y aseguramiento de riesgos medioambientales, gracias a la combinación de experiencia, flexibilidad e innovación.



WILLIS SPORTS (DEPORTES, MEDIA, OCIO Y ESPECTÁCULO)

Somos el punto de referencia de la Península Ibérica en la gestión integral de los riesgos específicos que puedan afectar a la industria del deporte, ocio, espectáculo y media.

CRÉDITO

Garantizamos el riesgo de impago de las transacciones comerciales de las empresas. Asesoramos y analizamos sus necesidades tanto en ventas nacionales como extranjeras diseñando un producto específico acorde con la estructura y dinámica de su compañía.



PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

Somos líderes del mercado nacional e internacional en riesgos específicos para instituciones financieras (Seguro Integral Bancario, Responsabilidad Civil de Consejeros y Directivos, Responsabilidad Civil Profesional, Trading no autorizado) y otros como Tarjetas de Crédito y Cajas de Seguridad.

CMA: CLAIMS MANAGING ADMINISTRATOR

Líderes en la gestión de programas de Autoseguro, nos encargamos de la administración y control de los siniestros en proyectos con alto grado de Autoseguro, con franquicias o retenciones elevadas, con programas de Stop Loss. Gestionamos eficazmente el coste global del riesgo. Nuestra experiencia nos ha permitido desarrollar un software específico de gestión del Autoseguro, con arquitectura abierta que posibilita un alto grado de información para la toma de decisiones de nuestros clientes. En la actualidad gestionamos programas de Autoseguro, en Responsabilidad Civil, Daños Materiales, Transportes y Flotas de Automóviles.



FLOTAS Y RENTING DE VEHÍCULOS

Líderes en el desarrollo de soluciones para flotas de vehículos, en Willis abarcamos desde la gestión de coberturas de seguros hasta el diseño y gestión de programas de autoseguro. Ofrecemos un completo servicio de "fleet management" que determina un ahorro de costes en la gestión de los riesgos manteniendo el máximo nivel de operatividad de la flotas.



COLECTIVOS Y AFFINITY GROUPS

Willis tiene una larga e innovadora experiencia en el diseño y puesta en marcha de soluciones globales para colectivos de Clientes empleados de empresas y grupos de afinidad, ofreciendo una variada y atractiva gama de productos aseguradores que permiten aumentar la fidelidad de los miembros del colectivo a su empresa o grupo de afinidad mediante nuestros centros especialistas de marketing y Atención al Cliente.



GARANTÍA MECÁNICA

Contamos con un equipo especialista en el diseño y gestión de coberturas de garantía mecánica para vehículos automóviles nuevos y de ocasión, dirigidas tanto a fabricantes como a grandes distribuidores y compañías de renting y leasing.

CONSTRUCCIÓN

Willis es uno de los líderes indiscutibles en el sector de construcción, tanto a nivel nacional como internacional, gracias a:

- Desarrollo de nuevas e innovadoras soluciones.
- Conocimiento detallado de las necesidades financieras.
- Capacidad para el estudio de contratos y documentación.
- Asesoramiento en retención de riesgos.
- Garantía financiera de los Aseguradores



Willis ha jugado un papel muy importante en algunos de los mayores proyectos de Infraestructuras de los últimos 10 años, y es sin duda la apuesta más segura en el asesoramiento para este tipo de riesgos.

CONTINGENCIAS

Contamos con expertos en el asesoramiento y la elaboración de programas de contingencia que salvaguardan las cuentas de resultados y los activos de la empresa



INGENIERÍA Y GERENCIA DE RIESGOS

Willis pone a disposición de los clientes un departamento técnico compuesto por ingenieros de diversas especialidades para evaluar todo tipo de riesgos, así como Informes de Recomendaciones (loss control) para los clientes y todo tipo de informes para la suscripción de los riesgos en el Mercado Asegurador.

ENERGÍA

Willis cuenta con una Unidad especializada en la gestión de riesgos de las empresas eléctricas y de los sectores petróleo y gas. El servicio se extiende desde el asesoramiento en la identificación y evaluación de riesgos (avería de maquinaria, pérdida de beneficios, responsabilidades,...) hasta la implantación y gestión de los programas de seguros incluyendo de forma muy especial la solución de los siniestros defendiendo los intereses de nuestros Clientes. Se garantiza el acceso a los mercados más competitivos tanto nacionales como internacionales, posibilitando el desarrollo y gestión de soluciones alternativas (cautivas, autoseguro, finitos...).



ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Aportamos nuestra especialización e infraestructura geográfica nacional a través de nuestras diferentes delegaciones territoriales a las diversas Administraciones y Entes Públicos, apoyamos técnicamente con un equipo humano líder en esta materia y en todos sus riesgos, muy especialmente en el de responsabilidad patrimonial, prestando a los clientes un asesoramiento profesional integral; desde la fase previa de la contratación de seguros, mediación, y la gestión de la siniestralidad.

SANIDAD

Llevamos muchos años gestionando riesgos sanitarios tanto en su vertiente pública como privada. Ofrecemos las más innovadoras soluciones aseguradoras y de financiación disponibles en el mercado asegurador nacional e internacional, diseñando específicamente para los clientes los programas de seguros más acordes a sus necesidades, facilitándoles toda la metodología y sistemática imprescindible para el tratamiento de las incidencias, reclamaciones y siniestros, encargándonos de la valoración de las mismas y de su resolución.



WILLIS: UNA MULTINACIONAL DE ALCANCE MUNDIAL

La división internacional de Willis cuenta con un equipo de especialistas en el desarrollo de Programas Internacionales para empresas multinacionales. Gracias a la figura del Network Country Manager y al equipo de profesionales de esta unidad, nuestros clientes con intereses fuera de España recibirán un completo asesoramiento sobre las áreas de programas incoming, el negocio referido por oficinas de otros países, y programas outgoing, que los clientes españoles generan al tener intereses fuera del mercado nacional.

La unidad de negocio está segmentada en el área francófona (clientes con intereses en Francia, Bélgica, Suiza y África central y del norte) y la correspondiente al resto de países.



WILLIS CLAIMS

Willis ofrece a todos sus Clientes un **servicio integral de gestión de siniestros** conformado por un equipo multidisciplinar de profesionales dedicados exclusivamente a la gestión de siniestros y capacitado para aportar soluciones en cualquier modalidad de riesgo. Gracias al PGS (Programa de Gestión de Siniestros) el Cliente tiene a su disposición una adecuada información

en tiempo real que le permitirá acceder a su siniestralidad, elemento éste, básico para el desarrollo de una buena Gerencia de Riesgos.

La labor de gestión de siniestros en Willis está permanentemente coordinada con las unidades comerciales, de producción y de prevención de riesgos con objeto de ofrecer a nuestros Clientes el programa de seguros más adecuado a la estructura de sus riesgos y a los perfiles de su siniestralidad.



WILLIS RE

Willis Re, la división multinacional del Grupo Willis, se dedica al análisis de las necesidades de reaseguro de las empresas aseguradoras y reaseguradoras.

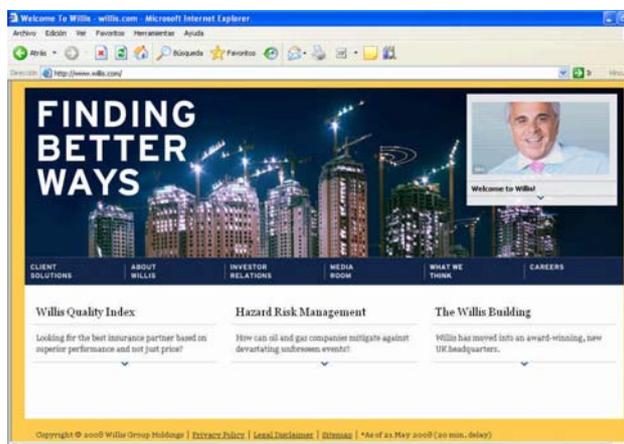
Cuenta con un equipo de cinco personas con experiencia internacional en la optimización del diseño de los programas de reaseguro, la gestión de capital, la colocación y la administración de los contratos para todo tipo de cedente (compañías de seguros, mutuas, cautivas etc.)

Willis: Una Multinacional de alcance Mundial

Willis cuenta con un equipo de especialistas en el desarrollo de Programas Internacionales para Grupos Multinacionales.

Su éxito radica en la aplicación de su experiencia global adaptándola siempre a las características locales de cada país, realizando un análisis profundo de un programa de seguros acorde a las necesidades de los Clientes.

La propuesta que ofrece Willis, aportará los medios profesionales y materiales adecuados, para conseguir minimizar la labor administrativa del desarrollo de los contratos, resolver la gestión de sus siniestros y, en definitiva, rentabilizar el coste de mediación y asesoramiento de los contratos de seguros.



¿Por Qué Willis? Nuestros Valores



“PURE BROKER”

Somos únicamente Corredores de Seguros / Reaseguros

ONE FLAG

Teamwork - Trabajamos en equipo

“GLOCAL”

Las fortalezas de Willis local combinadas con los recursos del Grupo Willis a nivel GLOBAL.

EXCELENTE DESEMPEÑO FINANCIERO

Crecimiento real.

CLIENT ADVOCATE®

Servicio personalizado y dedicado para proteger los intereses de nuestros clientes.

INVERTIMOS EN NUESTRO PERSONAL

Capacitación, desarrollo, formación oportunidades financieras (TWISP)

WEM COMPLIANCE

Proceso de protección para nuestros clientes (Errores & Omisiones).

“VALUE GAP”

Client Bill of Rights

Los valores fundamentales en los que se rige el equipo de Willis son, la honestidad, la integridad, el compromiso y el trabajo en equipo, además de una total dedicación a nuestro cliente, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Willis, Proactividad e Innovación

¿Qué es lo que nos diferencia del resto?

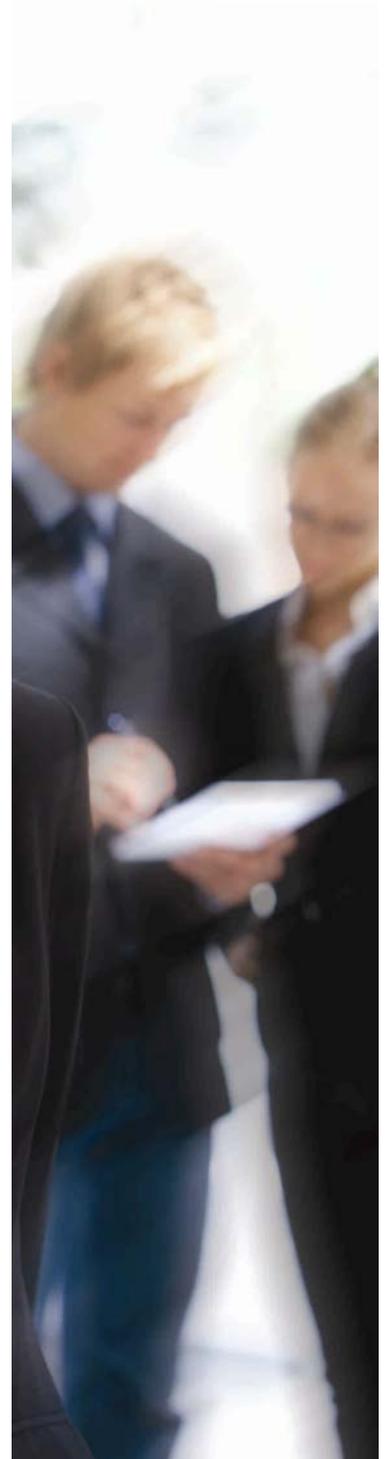
Nuestro modelo de negocio.

Porque trabajamos bajo una única bandera, **One Flag**, que garantiza que todo el capital humano de Willis trabaja como parte de un mismo equipo, bajo una misma visión y un único procedimiento, One Flag es el espíritu que potencia "**Glocal Service**", recursos, presencia y experiencia *global*, aplicados a nivel *local*.

Hemos creado una fuerte cultura empresarial en la que nuestros clientes siempre son lo primero y hemos sido pioneros en la búsqueda de las mejores soluciones que implicaran nuestro continua búsqueda de las mejores soluciones, por ello, ***Willis Group fue el primer Broker de seguros y reaseguros internacional que renunció al cobro de sobrecomisionamiento.***

Asimismo, Willis, fue ***el primer Broker en la península ibérica en obtener la certificación ISO: 9001*** y además, fue el primer Broker en desarrollar ***Willis Client Bill of Rights***, un decálogo de Derechos del Cliente en el que se refleja, el claro compromiso que adquiere Willis, por otorgar la excelencia en el servicio.

El aspecto más diferenciador de Willis es el "**Willis Client Advocate**" ® o único interlocutor, en el que gracias a su experiencia y conocimiento del sector de su cliente y supervisado por una serie de procedimientos internos que comprueban la calidad en el servicio prestado, "**WEM Compliance**", refuerza el posicionamiento de Willis, como un Broker global de Seguros y Reaseguros que apuesta por la creatividad y la intuición en la búsqueda de soluciones a medida para nuestros clientes.





Y nada de esto tendría lugar si no fuera por *el equipo humano de Willis* en todo el mundo, que destaca porque son proactivos e innovadores, y ello se refleja en que nuestros clientes confían en una compañía que reta al status quo para crear nuevas y mejores soluciones para ofrecer los mejores intereses a los clientes.

Los valores fundamentales en los que se rige el equipo de Willis son, la honestidad, la integridad, el compromiso y el trabajo en equipo, además de una total dedicación a nuestro cliente, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Gracias a su estrategias "**Employer of Choice**" y "**Shaping our Future**" en las que se han implantado y desarrollado distintas iniciativas internas y externas para conducir al crecimiento del grupo en beneficios. En 2007, el Grupo Willis obtuvo unos sólidos resultados financieros.

Tenemos al mejor equipo, la mejor estrategia y un fuerte compromiso con nuestros clientes para maximizar el potencial de nuestros clientes. Willis es una compañía líder en aportar soluciones en materia de gerencia de riesgos, en cualquier parte del mundo.

Willis aporta innovación y soluciones a la medida de nuestros clientes, gracias a una red global de más de 20.000 especialistas en todo el mundo. Willis se diferencia porque siempre innova y se transforma para que los clientes obtengan el éxito en su negocio, protegiendo sus activos y su cuenta de resultados.

Nos diferencian cinco factores importantes:

- Los **altos niveles de expertise**, profesionalidad y dedicación de más de 20.000 profesionales en todo el mundo altamente cualificados, integrados en una red, a través de sus 400 oficinas en 120 países, que dan servicio a más de 60.000 clientes en 190 países.

- Nuestro **profundo conocimiento del** sector y los riesgos a los que se enfrentan nuestros clientes

- Fuerte **capacidad negociadora** en el mercado asegurador gracias a la

experiencia de más de 180 años, garantizando la colocación de riesgos en mercados financieros que no impliquen ningún tipo de riesgo para nuestros clientes. Estamos comprometidos a otorgar el mejor servicio a todos y cada uno de nuestros clientes las 24 horas del día, 7 días de la semana

- La **búsqueda de soluciones aseguradoras innovadoras y creativas**, redundando en el beneficio de nuestros clientes.

Escuchamos, aprendemos y analizamos profundamente las necesidades de nuestros clientes. Después, aplicamos nuestra experiencia y profesionalidad para que nuestros clientes se beneficien del apoyo de un Broker líder en el sector.

Somos especialistas y ofrecemos una doble ventaja:

- Aportamos **soluciones a medida** acordes a las necesidades específicas del sector y adaptadas a las características locales de cada país

- Contamos **con una red mundial de recursos** para realizar operaciones internacionales estratégicas y colocación de riesgos en un mercado global.

Coordinamos a través de un único interlocutor a todos los especialistas involucrados en su programa de seguros, desde producción a siniestros. Gracias a una única forma de trabajo estandarizada y supervisada a través de estrictos controles de cumplimiento y evaluación del servicio, ofrecemos un servicio innovador, personalizado y en constante crecimiento.

Willis también ofrece servicios actuariales, asesoramiento e implantación de cautivas, seguros especiales para expatriados, seguros para grandes patrimonios, asesoramiento en catástrofes meteorológicas, riesgos en el sector turístico, medio ambiente, etc.

Porque somos especialistas, todos los clientes de Willis se benefician de nuestras soluciones creativas y nuestro fuerte posicionamiento en el mercado asegurador. Willis es un Broker líder.

Willis: Garantía de Éxito

Willis ofrece una garantía de éxito puesto que no trabaja con mercados - salvo autorización expresa del Cliente - no aprobados por **Market Security**, División Internacional dedicada a dar un servicio Global a toda la red de Willis, formada por más de 30 profesionales dedicados

al estudio, solvencia y garantía de todas y cada una de las Compañías Aseguradoras, Reaseguradoras, Agencias de Suscripción... que cubren los riesgos de nuestros clientes, basándonos en informes anuales y Ratings de Agencias prestigiosas como Standard & Poors, Moody's y AM Best.

Este sistema de gestión se basa en la **satisfacción y opinión de nuestro Cliente**, y sobre todo y más importante, se logra un mayor dialogo y contacto con ellos.

A través de cuestionarios de calidad enviados periódicamente, optimizamos la comunicación directa con el Cliente y, medimos el rendimiento del servicio y su satisfacción. Sus puntos claves son: Simplicidad, Transparencia, Consistencia.

Un aspecto fundamental de nuestra forma de hacer negocios es la estrecha colaboración que mantenemos con nuestros Clientes; una relación en la que **la clave es**, sin duda alguna, **nuestro personal**, porque lo que hace grande a una compañía es su grupo humano. En **Willis otorgamos un gran valor al servicio** personalizado ya que nuestro deseo es establecer una relación duradera con nuestros Clientes.

No importa cuáles sean sus retos empresariales: nuestro equipo trabajará con Usted para afrontarlos y encontrar las mejores soluciones.



Willis, una Compañía que apuesta por la Acción Social

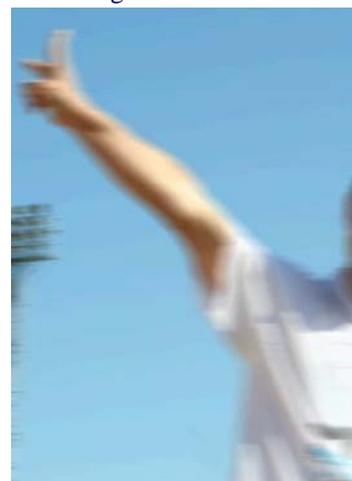
Willis Iberia, constituyó su Comité de Acción Social en el año 2006, formado tanto por miembros directivos, como por profesionales de producción y siniestros de la compañía.

Este Comité está encargado de coordinar y desarrollar distintos proyectos relacionados con personas desfavorecidas, así como promover internamente la acción social, servir de vehículo de comunicación en todos los proyectos que se realicen con ánimo de prestar una ayuda desinteresada e incentivar la participación activa de los empleados.

Willis, inició una acción pionera en el campo del mecenazgo y la responsabilidad social corporativa, que pretende ser referente en el ámbito empresarial privado, firmando un acuerdo con la Fundación Caico (Ayuda y Cooperación al Cáncer Infantil) y la Fundación Oncohematológica Infantil. Este acuerdo tiene como finalidad la financiación de una beca anual para la formación y especialización en cáncer infantil de un médico.

Entre otras actividades, los empleados de Willis han participado en distintas campañas de acción social como la recogida de juguetes en navidades para los niños de la Unidad de Oncología Pediátrica del Hospital Niño Jesús de Madrid o la celebración del “Día del Voluntariado” junto con Special Olympics, sociedad sin ánimo de lucro dedicada a la promoción y práctica del deporte entre las personas con discapacidad intelectual.

En la última celebración, Willis obtuvo todo un éxito de participación puesto que se congregaron más de 60 voluntarios, y que participaron en unas jornadas de atletismo con un grupo de 250 deportistas con discapacidad intelectual.



Willis: Patrocinador de Eventos Deportivos

Desde el pasado año 2007, Willis patrocina Cuna de Campeones, en el que anualmente las jóvenes promesas del motociclismo español se dan cita en su camino hacia el Mundial de Motociclismo y que tiene como objetivo ayudar a los jóvenes pilotos españoles en su aspiración de participar en el campeonato mundial de la especialidad.

Desde el año 2007, Willis ha apoyado este Campeonato Nacional que consta de 7 pruebas a lo largo de los circuitos de toda España y que congrega a los jóvenes pilotos de entre 7 y 16 años en tres categorías: mini motos -49 cc.-, mini GP -75 cc.- y Pre GP -125 cc.- que quieren alcanzar el podio del mundial de motos. Este campeonato, que organiza el Circuito de la Comunitat Valenciana Ricardo Tormo, popularmente conocido como Circuito de Cheste, dota a un total 53 jóvenes de becas para que desarrollen y aprendan en un entorno de trabajo práctico como es el circuito.

De este modo, Willis presta su apoyo a una competición que ha ayudado a pilotos como Héctor Barberá, Sergio Gadea, Nico Terol o Julián Miralles a tomar parte en el campeonato mundial de motociclismo.



Distribución Geográfica

MADRID

Pº de la Castellana, 36-38
28046 Madrid
T: 91.423.34.00
F: 91.431.78.21

PALMA DE MALLORCA

Unión 9, 2º A
07001 Palma de Mallorca
T: 971.71.83.57
F: 971.71.83.15

VALLADOLID

Santiago, 7 2º D
47001 Valladolid
T: 983.36.10.01
F: 983.36.30.90

BARCELONA

Paseo de Gracia, 54
08007 Barcelona
T: 93.415.62.67
F: 93.415.64.50

SANTANDER

Calvo Sotelo, 23 1º Dcha.
39002 Santander
T: 942.31.07.65
F: 942.22.02.96

VITORIA

Adriano VI, 7.
01008 Vitoria
T: 945.23.39.70
F: 945.23.02.16

BILBAO

Ibáñez de Bilbao, 28 7º C
48009 Bilbao
T: 94.423.89.24
F: 94.423.91.35

SAN SEBASTIÁN

Miramar, 5 - 1º Dcha.
20004 San Sebastián
T: 943.42.24.52
F: 943.42.52.68

VIGO

Arenal, 18 1º Ofic 6 bis
36201 Vigo
Tif: 986.22.97.74
Fax: 986.43.42.55

LA CORUÑA

CxG Willis
Menéndez Pelayo 8, 5º
15008 A Coruña
T: 981.98.80.11
F: 981.12.08.06

SEVILLA

Avda. Diego Mtnez Barrio, nº4
Edificio Viapol Center planta 2ª,
módulo 4
41013 Sevilla
T: 954.65.82.53
F: 954.65.77.53

C.M.A.

CLAIMS MANAGEMENT
ADMINISTRATOR
Castelló 98, Entreplanta
28006 MADRID
T.: 91.724.83.83
F: 91.724. 83.93

MÁLAGA

Puerto 14, 4º
29016 Málaga
T: 952.06.28.59
F: 952.21.62.44

VALENCIA

Plaza de América, 2- 2ºC
46004 Valencia
T: 96.394.38.42
F: 96.394.38.44

LISBOA

Edifício Liberdade.
Avda. da Liberdade, 49 – 4º
1250-139 Lisboa. Portugal
T: +351.21.322.28.00
F: +351.21.322.28.21

OVIEDO

El Águila 1, 1º B
33003 Oviedo
T: 985.22.87.03
F: 985.22.88.97

OPORTO

Avda. Sidónio País, 379
Edif.Hoescht Edif. B–2ºSala 8.
4100 – 468 Porto. Portugal
T: +351.22.002.67.00
F: +351.22.002.67.21